

Pelaburan Emas Bank Muamalat Gold-i

<i>Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i</i>		
NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	<i>Adakah Muamalat Gold-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?</i>	Muamalat Gold-i tidak dilindungi oleh PIDM.
2.	<i>Di manakah asal emas ini?</i>	Dari Perth Mint, Australia.
3.	<i>Siapakah Perth Mint?</i>	Perth Mint adalah pusat penapisan emas, 100% dimiliki oleh kerajaan Australia Barat yang ditubuhkan pada tahun 1899 sebagai cawangan di Britain Royal Mint.
4.	<i>Siapakah yang layak untuk membeli Muamalat Gold-i?</i>	<p>Individu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Individu-individu yang telah mencapai umur 18 tahun. <input checked="" type="checkbox"/> Akaun Amanah adalah dibenarkan untuk kanak-kanak berumur dibawah 18 tahun. <input checked="" type="checkbox"/> Terbuka kepada penduduk, bukan pemastautin dan warganegara asing yang telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas. <p>Bukan Individu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Kelab <input checked="" type="checkbox"/> Persatuan-Persatuan <input checked="" type="checkbox"/> Pertubuhan-Pertubuhan <input checked="" type="checkbox"/> Institusi-institusi termasuk firma-firma, Syarikat dan lain-lain perniagaan perusahaan <input checked="" type="checkbox"/> Pelanggan korporat dan komersial
5.	<i>Bolehkah Akaun Bersama membeli Muamalat Gold-i?</i>	Akaun Bersama tidak dibenarkan.
6.	<i>Apakah pembelian minima permulaan dan seterusnya?</i>	<p>Pembelian Permulaan</p> <p>Individu / Bukan Individu : 1 gram atau RM10 (atau bersamaan dalam gram).</p> <p>Pembelian Seterusnya</p> <p>Individu / Bukan Individu : RM10 (atau bersamaan dalam gram). Nota: Pembelian seterusnya adalah tertakluk kepada budi bicara Bank dari semasa ke semasa.</p>
7.	<i>Apakah penebusan minima permulaan dan seterusnya?</i>	Individu / Bukan Individu : dalam gandaan 1 gram atau gandaan RM10.
8.	<i>Apakah dokumen yang bakal diterima pelanggan selepas membeli daripada Muamalat Gold-i?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Risalah Pendedahan Produk <input checked="" type="checkbox"/> Terma & Syarat <input checked="" type="checkbox"/> Resit Transaksi <input checked="" type="checkbox"/> Buku Simpanan Emas
9.	<i>Apakah ketulenan emas bagi Muamalat Gold-i?</i>	Ketulenan emas adalah 99.99%.
10.	<i>Adakah terdapat perbezaan dari segi ketulenan yang dijual?</i>	Tidak.

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i		
NO	SOALAN	JAWAPAN
11.	<i>Bagaimakah Akaun Emas ini berfungsi?</i>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Emas yang dijual di bawah Akaun Emas dihasilkan dalam bentuk jongkong emas seberat 1kg (atau berat lain yang praktikal).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setiap jongkong emas dilengkapi dengan nombor siri yang boleh dipecahkan kepada denominasi terkecil iaitu seratus daripada segram. Contohnya, nombor siri yang terhasil ialah bagi 0.01gm emas. <p><input checked="" type="checkbox"/> Emas tersebut kemudian dijual mengikut nombor siri (minima 1 gram atau RM10 nilai emas).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emas yang telah dijual kepada pelanggan akan disimpan di dalam ruang simpanan Bank bagi pihak pelanggan secara Percuma</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bank sebagai pihak yang menyimpan emas tersebut, akan sentiasa memastikan keselamatan jongkong emas (kepunyaan pelanggan) tersebut dilindungi oleh Takaful atau melalui langkah-langkah kawalan keselamatan yang lain.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Buku simpanan emas akan dikeluarkan kepada pelanggan apabila membuka Akaun Emas. Ia akan mengandungi nama pemegang akaun prinsipal, nombor akaun dan butiran emas yang dibeli (dalam denominasi gram).</p>
12.	<i>Bolehkah pelanggan menukar Akaun Emas kepada Akaun Fizikal?</i>	Ya, walau bagaimanapun, pelanggan perlu menyediakan notis kepada cawangan pilihan bagi memaklumkan cawangan tentang niat mereka untuk mengeluarkan emas daripada Akaun Emas dan membawa pulang Emas Fizikal (jongkong yang telah ditempa). Ini adalah tertakluk kepada ketersediaan stok dan yuran penukaran akan dikenakan bagi setiap transaksi.
13.	<i>Bolehkah pelanggan menukar Emas Fizikal kepada Akaun Emas?</i>	Tidak.
14.	<i>Bolehkah pelanggan memindahkan Emas daripada Akaun Emasnya kepada Akaun Emas yang lain?</i>	Ya.
15.	<i>Apakah syarat-syarat lain bagi pelanggan untuk membeli Muamalat Gold-i?</i>	<p>Pelanggan mestilah mempunyai akaun simpanan atau semasa (ASAS) yang sedia ada dengan Bank.</p> <p>Sekiranya pelanggan tidak mempunyai ASAS, maka pelanggan haruslah membuka ASAS terlebih dahulu sebelum membeli Muamalat Gold-i.</p> <p>Nota: Untuk pelanggan baru, proses pembukaan akaun ASAS di cawangan akan dilakukan seperti prosedur biasa.</p>
16.	<i>Adakah transaksi Muamalat Gold-i melibatkan nilai matawang lain selain daripada Ringgit Malaysia?</i>	Tidak. Semua transaksi dilakukan dalam matawang Ringgit Malaysia (RM) sahaja.

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i		
NO	SOALAN	JAWAPAN
17.	<i>Apakah cara pembayaran untuk pembelian emas?</i>	Debit daripada ASAS pelanggan.
18.	<i>Apakah syarat-syarat bagi pelanggan untuk menjual semula emas?</i>	<p>Hanya boleh dilakukan oleh orang/entiti yang berdaftar di bawah rekod BMMB sebagai pembeli/pemilik emas.</p> <p>Pelanggan mestilah menyerahkan MyKad, buku simpanan emas dan Borang Penebusan yang lengkap sebagai bukti pemilikan.</p> <p>Jumlah penebusan akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan atau semasa pelanggan.</p>
19.	<i>Bolehkah pelanggan menjual emas di cawangan lain?</i>	Ya.
20.	<i>Bolehkah pelanggan melakukan penebusan atau penjualan emas daripada akaun emasnya kepada pihak lain (pihak luar)</i>	Tidak, penebusan hendaklah dilakukan di cawangan Bank Muamalat.
21.	<i>Adakah penjualan semula kepada BMMB oleh pihak ketiga dibenarkan?</i>	Ya, dengan syarat hasil dari penjualan tersebut mesti dimasukkan terus ke dalam ASAS pemilik.
22.	<i>Adakah penjualan sebahagian dibenarkan?</i>	Ya.
23.	<i>Apakah cara pembayaran kepada pelanggan untuk menjual semula?</i>	Harga Belian (Bank Beli) akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan.
24.	<i>Bagaimana untuk menjual semula bagi pembelian oleh syarikat?</i>	Bagi Syarikat, pelanggan mestilah menyerahkan buku simpanan emas beserta satu Resolusi Lembaga Pengarah yang baru semasa urus niaga penebusan.
25.	<i>Bilakah pihak Bank akan mengeluarkan Buku Simpanan Emas?</i>	Buku Simpanan Emas akan diberikan kepada pelanggan apabila membuka Akaun Emas.
26.	<i>Apakah yang tertera pada Buku Simpanan Emas?</i>	Ita akan mengandungi nama pemegang akaun prinsipal, nombor akaun dan butiran emas yang dibeli (dalam denominasi gram).
27.	<i>Bagaimanakah bank memperoleh harga jualan dan belian?</i>	<p>Harga Jualan & Belian akan dipaparkan serta-merta pada Sistem Emas QM (QMS) dan ditentukan oleh Pembekal Emas. Harga emas boleh berubah dari semasa ke semasa. Harga Belian & Jualan indikatif akan dipaparkan di dewan perbankan BMMB dan di www.muamatlat.com.my.</p> <p>Selain daripada itu, Harga Belian & Jualan mungkin berbeza-beza bergantung kepada promosi atau kempen dari semasa ke semasa oleh pihak Bank.</p> <p>Sekiranya terdapat ketidakselarasan / percanggahan antara harga yang dipaparkan di dewan perbankan BMMB atau www.muamatlat.com.my dan harga di dalam sistem, harga yang terpapar di dalam sistem akan diterima pakai.</p>

Soalan-Soalan Lazim Akaun MUAMALAT Gold-i						
NO	SOALAN	JAWAPAN				
28.	<i>Adakah GST dikenakan semasa penjualan dan pembelian?</i>	Tidak.				
29.	<i>Di manakah pelanggan mendapatkan harga indikatif?</i>	Pelanggan boleh mendapatkan harga indikatif di dewan perbankan BMMB dan laman sesawang korporat Bank. Harga yang disebut oleh pihak Bank mungkin tidak sama dengan harga emas yang dipaparkan oleh sumber-sumber di tempat lain.				
30.	<i>Apakah waktu operasi perniagaan?</i>	Mengikut waktu dan hari bekerja cawangan.				
31.	<i>Adakah berlaku transaksi semasa sistem tidak beroperasi?</i>	Tiada sebarang transaksi berlaku semasa sistem tidak beroperasi.				
32.	<i>Apakah fi & caj bagi penukaran denominasi (Akaun Emas kepada Emas Fizikal)?</i>	<p>Yuran Penukaran adalah tertakluk kepada turun naik harga emas. Formula penukaran bayaran adalah seperti di bawah:-</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Fi & Caj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Yuran Penukaran (Tidak termasuk GST)</td> <td style="text-align: center;">$= LME \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>LME = London Metal Exchange. Ia mungkin berbeza dari semasa ke semasa.</i> ○ <i>Perbezaan (%) = Perbezaan margin Akaun Emas dan Emas Fizikal.</i> 		Fi & Caj	Yuran Penukaran (Tidak termasuk GST)	$= LME \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$
	Fi & Caj					
Yuran Penukaran (Tidak termasuk GST)	$= LME \times \text{Denominasi} \times \text{Perbezaan (\%)}$					
33.	<i>Bilakah pelanggan akan mendapatkan wang setelah menjual semula emasnya?</i>	Wang akan dikreditkan ke dalam ASAS pelanggan secara serta-merta.				
34.	<i>Bolehkan pelanggan menempah samada harga belian atau jualan emas?</i>	Tidak.				